

Curriculum Vitae

Lic. Mariana Vilma Colman

E-mail: mvcolman@gmail.com

Dirección: Deheza 1534

(1714) Ituzaingo – Buenos Aires

Teléfono particular: 011-4623-0665

Teléfono celular: 011-15-6011-0320

E-mail: mvcolman@gmail.com

Fecha de nacimiento: 9/12/1972

DNI 22970975

Contactos en Italia:

Tel: +39 0382-84308

Cel: +39 334-8155447

. Resumen de carrera y objetivo:

Poseo dos títulos universitarios, soy Licenciada en Psicología y Analista de Sistemas.

Mi objetivo es ofrecer mis conocimientos, experiencia, capacidades y educación a una empresa que me permita crecer profesionalmente y de esta manera poder agregar valor a la compañía.

Mi área de interés son los Recursos Humanos y el sector de Tecnología Informática, para lo cual tengo profundos conocimientos universitarios y experiencia profesional.

. Estudios Universitarios:

Licenciada en Psicología

Título universitario reconocido en Italia, por el Ministerio de Justicia, decreto Nr. 286, 394/99, 115/92 y 189/2002 (Ministero della Giustizia, Dipartimento per gli affari di giustizia. Direzione generale della Giustizia Civile)

Inscripta a la Orden de Psicólogos de Lombardia, Italia. Nro de Inscripción 03/12865. Título de estudio reconocido en Gran Bretaña por UK Naric, como "Bachelor in Psychology". 2005.

Años de estudio: 6 (seis). Desde 1996 hasta 2002.

Universidad John F. Kennedy. (Universidad Argentina John F. Kennedy. Bartolomé Mitre 1411. Buenos Aires. Argentina <http://www.kennedy.edu.ar/>)

Analista de Sistemas

Años de estudio: 3. Desde 1993 hasta 1996.

. Idiomas:

Castellano (lengua madre)

Italiano (fluido)

Ingles (muy bueno)

.Cursos y Certificaciones:

Certificaciones Tecnicas:

- *A Plus Engineer (CompTia)*. Ingeniero de Hardware y Software.
- *Toshiba Technical Engineer*. Ingeniero Toshiba de Laptops, servidores y PDAs.
- *Ibm Technical Engineer*: Certificacion IBM en ordenadores de sobremesa y portatiles.

Cursos de Psicologia:

- *Psicologia Profunda I y II* (duracion de dos años). Neurosis , psicosis, perversion, analisis, diagnostico y pronostico. Casos clinicos.
- *Test Rorschach* (duración dos años). Introducción, materiales, administración, encuesta, examen de limites, localizaciones, determinantes; contenidos, frecuencia, fenómenos especiales, hoja de cálculos, inteligencia, secuencia, mecanismos de defensa, informe diagnostico, personalidad balanceada, neurosis , psicosis, perversión, disturbio sexual.
- *Psico-neuro-endocrinologia* (seminario)
- *Psicologia del Trabajo* (un año de duracion)
- **Recursos Humanos**: Administracion del personal, organizacion, gestion y desarrollo de los recursos humanos.

. Formación Académica:

Durante los años de mi formación académica como Licenciada en Psicología y Analista de Sistemas, me he preparado y ejercitado en los siguientes items:

1- Analista de Sistemas:

- *Area Empresarial:*

Organizacion y administracion de empresas, Automatizacion de la oficina, Analisis de sistemas administrativos, Base de datos, Ingles tecnico,

- *Area Matematica:*

Calculo infinitesimal, Analisis matematico, Probabilidad y estadistica,

- *Area Programacion y Sistemas:*

Sistemas operativos, Programacion estructurada, Sistemas de computacion, Telecomunicaciones.

2- Licenciatura en Psicología:

- *Area Científico-medica de la Psicología:*

Biología humana, Neurobiología, Psicofisiología, Psico-neuro-endocrino-inmunología

- *Area Social:*

Filosofía, Antropología, Psicopedagogía, Sociología, Psicoestadística

- *Psicoanálisis y Psicopatología:*

Teoría y práctica del Psicoanálisis, Psicopatología I y II; Psicología Profunda I y II; Psicología Clínica,

- *Tendencias actuales en psicología:*

Psicología General, Sistémica, Evolutiva, Social, Preventiva, Ps. de la Personalidad, Dinámica de grupos. Psicología Cognitiva, Ps. del Trabajo, Parapsicología, Psicología Legal y Política; Orientación vocacional y profesional; Psicología Institucional, Gestalt (F. Perls), Existencialismo y Logoterapia (Frankl).

- *Terapias Alternativas:*

Vegetoterapia (W. Reich); Bioenergética (Lowen); Rolfing (Ida Rolf); Eutonia (Gerda Alexander); Meditación Trascendental, Psicología Transpersonal, Yoga, Pensamiento Lateral, Musicoterapia, Psicodrama, Psico-cine, Psicoimmunología.

- *Test Psicológicos:*

Técnicas de exploración psicológica: Terman y Merrill, Raven, WISC y WIPBSI, Figura Humana (Goodenough); Familia y Familia Kinética; HTP (Casa-Árbol-Persona); Toulouse; Domino (Anstey); Bellevue (D. Wechsler); WAIS; MMPI (Inventario Multifásico de la Personalidad); CPS (Cuestionario de Personalidad Situacional); Bender; PMK (Psicodiagnóstico Miocinético de E. Miro e Lopez); Hora de Juego Diagnóstica; Diseño cromático libre; CAT (Apercepción en niños); "Pata Negra" (test para niños); Test de Colores (Max Lüscher); Apercepción temática (TAT) de Henry Murray; Test de apercepción para la edad avanzada (Leopold y Sonya Bellack); Wartegg test (WZT) de Ehrig Wartegg; Cuestionario desiderativo; Test de la relación de objeto (TRO) de Herbert Phillipson. Test Rorschach (Curso de dos años).

. Experiencia de trabajo en Psicología:

"Centro DOS"

Pasantía en Psicología Clínica de Adultos y Niños

Barrio de Once. Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Marzo 2002 - Marzo 2003. Actividad Part-Time

Asistencia Psicológica de adultos y niños.

"Centro de Psicología Holística". Pasantía en Psicología Clínica y Psicoterapias para adultos.

Barrio de Congreso. Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Marzo 2002 – Mayo 2003. Actividad Part-Time

Asistencia psicológica de adultos, psicoanálisis y psicoterapia breve.

Estudio Privado de Psicología: Via Vittorio Veneto 122. Dorno. Pavia. ITALIA

Desde agosto 2006 hasta Junio 2010.

Psicología Clínica para adultos y niños.

. Experiencia de trabajo en Sistemas Informáticos:

SHELL Manchester-Reino Unido

Shell Information Technology International Limited

Desde Mayo 2005 hasta agosto 2006

Rowlandsway. Wythenshawe. M225SB. Manchester. United Kingdom

Analista de Sistemas para España, Italia, Inglaterra y Latinoamérica.

Asistencia técnica en lengua española, italiana e inglesa

Troubleshooting y análisis de sistemas informáticos comprendiendo hardware, software y networking para clientes internos de Shell pertenecientes a Italia, España, Reino Unido y Latinoamérica.

Aplicaciones y tecnologías usadas y soportadas: Netmeeting, VPN Connection, wireless Lan, LAN Ethernet, Office 2000 y versiones anteriores, Windows XP y otras versiones, SAP (Configuración, desbloqueo y reset de passwords), Cisco (Reset de Passwords), AS400 (Instalación de Software y Reset de password), GI system for Shell (Entorno de Windows para usuarios de Shell): Reset de Password, desbloqueo y renovación de passwords.

Outlook 2000 troubleshooting, instalación y configuración, Procedimientos de backup y restore, Optimización del disco C: y limpieza de files y archivos temporales.

Active directory: configuración de usuarios, envío de archivos, verificación de los permisos de usuarios, Internet Explorer, configuración y troubleshooting.

Livelink: aplicación de Shell para las distintas áreas del negocio, ejemplo aceites, exploración/producción y finanzas manejado desde Internet. Instalaciones y configuraciones de Visio, Access 2000, Windows Messenger, Citrix (troubleshooting y soporte), Soporte de Palm e instalaciones de software para Palm, como por ejemplo Activesync y Blackberry.

IBM Escocia-Reino Unido

.Septiembre 2004 – mayo 2005

PO Box 30. Inverkip Road. Spango Valley. Greenock. Scotland. UK

Analista Técnico IBM especializado en laptops Thinkpad.

Analista de Sistemas para España, Italia, Latinoamérica y Reino Unido.

Asistencia técnica en lengua española, italiana e inglesa.

Soporte técnico de hardware, software, redes y mantenimiento de laptops IBM Thinkpad. *Certificación IBM en computadoras de sobremesa y portátiles.*

SIEMENS Italia

.Mayo 2003 – Septiembre 2004.

Via Vipiteno 4. Milan. Italia

Analista Técnico de laptops Toshiba. División España.

Siemens se ocupaba de dar asistencia técnica a los usuarios de computadoras Toshiba ya sea privados que corporativos.

Análisis de problemas técnicos de hardware, software y redes, para portátiles Toshiba.

Asistencia técnica en lengua española, italiana e inglesa.

Certificaciones:

-A Plus Engineer (CompTia).

-Toshiba Technical Engineer.

PETROBRAS - EG3

(Empresa petrolífera brasileño/argentina).

Julio 1999 – Mayo 2003

Líder de proyecto en el Centro de Soporte Técnico de Petrobras-Eg3.

He tenido a mi cargo un grupo de 6 (seis) técnicos en el Centro de Soporte Técnico y a más de 15 técnicos externos.

Analista técnico de hardware, software y redes. Funciones de liderazgo, conducción de grupo y Capacitación.

Documentación de procedimientos, estadísticas, manualística, medición de resultados, asistencia a casos de especial atención al cliente.

REPSOL-YPF

(Empresa petrolífera del Grupo Repsol) .

Marzo 1998 - Julio 1999.

Analista técnico especializado, para hardware, software y redes. Asistencia a usuarios internos de Repsol - YPF. Tareas administrativas y de seguridad informática, para usuarios de AS400 (desbloqueo de password, gestión de colas de impresión de AS400).

"Secretaría de Recursos Naturales"

Septiembre 1997 - Marzo 1998

Secretaría del gobierno argentino que se dedica a la protección del patrimonio natural y sustentable del país.

Analista técnico de hardware, software y redes. Trabajos administrativos

Gestión de reparaciones de hardware interno. Compras y pagos a proveedores.

"Banco Rio"

Banco Rio pertenece al grupo Banco Santander.

Diciembre 1996 - Septiembre 1997.

Analista técnico de hardware, software y redes. Asistencia técnica on site. Elaboración de manuales de procedimiento e instructivos de configuración técnica.

Agencia DGI Nr. 43

Agencia tributaria del gobierno argentino.

Marzo 1992 – Diciembre 1996.

Analista técnico y administrativo. Asistencia personalizada a clientes. Consultor de trámites de pensiones y retiro jubilatorio.

. Conocimientos Informáticos:

Sistemas Operativos Microsoft Windows versiones 3x, 9x, NT, 2000, XP Professional, 2000, Vista Windows 7. Configuración de redes, correo electrónico Outlook y Lotus Notes, Sistemas Office, SAP (Para Recursos Humanos), seguridad informática en AS400, SIEBEL, REMEDY. Sistemas telefónicos ACD, WINSET. Office en todas sus versiones. Voice over IP. Configuraciones de programas informáticos y resoluciones de problemas informáticos.

.Características Personales con respecto al trabajo:

Gran capacidad para trabajo en grupo.

Disponibilidad para trabajar bajo condiciones de presión psicológica.

Capacidad para la docencia. Me gusta explicar temas, dar capacitación y ayudar a quien se encuentra en dificultad.

Espíritu colaborativo.

Carácter proactivo, previsor y organizativo. Capacidad para poder poner en práctica planes de prevención y contingencia ante eventualidades del trabajo.

Alto rendimiento en mi labor (En cada empresa donde he trabajado he recibido premios y felicitaciones por mi atención, gestión y producción).

Amabilidad, sencillez y simpatía.

Dedicación al trabajo.

Seguimiento de problemas, desde el inicio hasta la resolución, teniendo en cuenta la satisfacción del cliente tanto interno como externo a la empresa.

Seriedad y compromiso con la empresa.

Disponibilidad para trabajar horas extra.